



agricultura  
agriculture



energía  
energy



medio ambiente  
environment

**RIGUAL**

*COMPANY PROFILE*

**PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA**



## CONTENTS

1. *Mission, Vision and Values*
2. *General Information*
3. *Overview of Rigual Businesses*
  - 3.1 *Agricultural Machinery*
  - 3.2 *Fuel transport*
  - 3.3 *Environment vehicles*
4. *Our processes*
  - 4.1 *Sales & Marketing*
  - 4.2 *Design*
  - 4.3 *Manufacturing*
  - 4.4 *After sales service*
  - 4.5 *Quality*
5. *Our customers and markets*
6. *Our community*
7. *Corporate History*

## CONTENIDO

1. Misión, Visión y Valores
2. Información General
3. Líneas de Producto de Rigual
  - 3.1 Maquinaria agrícola
  - 3.2 Transporte de combustibles
  - 3.3 Vehículos para medio ambiente
4. Nuestro procesos
  - 4.1 Ventas y Marketing
  - 4.2 Diseño
  - 4.3 Fabricación
  - 4.4 Servicio postventa
  - 4.5 Calidad
5. Nuestros clientes y mercados
6. Nuestra comunidad
7. Historia de la empresa

# ***1. MISSION, VISION AND VALUES***

*Rigual is a company with over 60 years of experience in the design, manufacturing, marketing, and after-sales service of a wide range of vehicles for different applications.*

*The company has always had a long-term view of the business based on quality, innovation and service to our customers that is summarised in our Mission, Vision and Values*

## ***Mission***

*We are a key contributor to the success of our customers, to whom we supply high quality transport and machinery solutions that are efficient, innovative, and respectful with the environment.*

## ***Vision***

*To become a reference supplier in the Spanish market for agricultural equipment and vehicles for fuel transport, municipal services and environment care. Extend our presence to overseas markets to guarantee the long-term sustainability of the company.*

## ***Values***

- *Service to our customers*
- *Sustainable profitability*
- *Development of our employees*
- *Excellence in our Products, Services and Processes.*
- *Work towards the development and growth of our community*
- *Close cooperation with our suppliers*
- *Team work*
- *Constant search for innovation*

# 1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Rigual es una empresa con más de 60 años de experiencia en el diseño, fabricación, comercialización y servicio postventa de vehículos para diferentes aplicaciones.

La empresa se ha caracterizado por un enfoque a largo plazo, basado en la calidad, la innovación y el servicio a nuestros clientes, que se refleja en nuestra Misión, Visión y Valores.

## Misión

Somos un elemento clave del éxito de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones de transporte y maquinaria eficaces, innovadoras, con un alto nivel de calidad y respetuosas con el medio ambiente

## Visión

Llegar a ser un proveedor de referencia a nivel nacional en los mercados de transporte de carburantes y agrícola, de vehículos municipales y de servicios medioambientales y extender nuestra presencia a nuevos mercados para garantizar la rentabilidad sostenible de la Empresa.

## Valores

- Servicio a nuestros clientes.
- Rentabilidad sostenible.
- Desarrollo de nuestros empleados.
- Excelencia en nuestros Productos, Servicios y Procesos.
- Colaborar al crecimiento y desarrollo de la Sociedad en la que trabajamos.
- Cooperación con nuestros proveedores.
- Trabajo en equipo.
- Búsqueda permanente de la innovación.

# RIGUAL

- 1957 -



## 2. GENERAL INFORMATION

### **Name**

RIGUAL, S.A.

### **Spanish Tax VAT number**

ESA22010680

### **Date of start of business**

1957

### **Date of incorporation of the company**

1980

### **Business activity**

*Design, construction, sales and after-sales service of vehicles for fuel transport, environment applications and agriculture.*

### **Address**

Autovía A2, km 442  
22520 FRAGA (Huesca) - SPAIN

### **Telephone**

+34 974 474 150

### **Fax**

+34 974 474 157

### **e-mail**

export@rigual.es  
comercial@rigual.es

### **Website**

[www.rigual.es/en](http://www.rigual.es/en)

## 2. INFORMACIÓN GENERAL

### **Razón Social**

RIGUAL, S.A.

### **CIF-NIF**

ESA22010680

### **Fecha de inicio de la actividad**

1957

### **Año de constitución de Rigual S.A.**

1980

### **Actividad**

Diseño, construcción, venta y servicio postventa de vehículos para transporte de combustibles, medio ambiente y agricultura.

### **Dirección**

Autovía A2, km 442  
22520 FRAGA (Huesca) - ESPAÑA

### **Teléfono**

+34 974 474 150

### **Fax**

+34 974 474 157

### **e-mail**

export@rigual.es  
comercial@rigual.es

### **Página web**

[www.rigual.es](http://www.rigual.es)

### 3. OVERVIEW OF RIGUAL BUSINESS LINES



agriculture  
energy  
environment

agricultura  
energía  
medio ambiente



### 3. LINEAS DE PRODUCTO DE RIGUAL



### ***3.1 Agricultural Machinery***

*Our company started its life more than 60 years ago providing service for agricultural equipment and then manufacturing and selling these machines.*

*We have always kept this product line as part of our company heritage and also as a sign of our commitment to our community and the long-term values of a Family Company.*

*We build tanks for the transport and delivery in the field of liquid organic fertilizer and a full range of trailers for general transport.*

*The market is evolving towards bigger capacity vehicles and we have developed our manufacturing capabilities to provide the machinery our customers need.*

*We produce reliable vehicles that keep working for many years.*



### 3.1 Maquinaria agrícola

Nuestra empresa empezó su vida, hace más de 60 años, como proveedor de servicios para maquinaria agrícola y, posteriormente fabricando y comercializando estos equipos.

Hemos mantenido siempre esta línea de producto como parte de la historia de nuestra empresa y también como signo de nuestro compromiso con la comunidad en la que trabajamos y los valores a largo plazo de una Empresa Familiar.

Fabricamos cisternas para el transporte y aplicación en el campo de abonos líquidos orgánicos y una completa gama de remolques para transporte general.

El mercado está evolucionando hacia vehículos cada vez más grandes y hemos desarrollado nuestra capacidad de fabricación para poder suministrar a nuestros clientes la maquinaria que necesitan.

Fabricamos vehículos fiables y duraderos que trabajan durante muchos años.



## ***3.2 Fuel transport and storage***

*Static storage tanks and vehicles for Fuel Transport are one of our main business ranges.*

*We manufacture bodies for rigid fuel distribution trucks, with delivery systems approved according to MID (European Directive for measuring Equipment)*

*Our self-supporting fuel semitrailers provide the right solution for the transport of big quantities of fuel with a low vehicle empty weight.*

*We also produce a range of tanks mounted on a semitrailer chassis especially designed for markets where work conditions are very severe.*

*Our static storage tanks and vehicles use the latest, most advanced equipment and our design is tailored according to the requirements of each customer.*



## 3.2 Transporte y almacenamiento de combustibles

Los equipos para transporte y almacenamiento de combustible son una de las líneas de negocio principales de nuestra empresa.

Fabricamos cisternas sobre camión para transporte y distribución de combustibles, con sistemas de medida aprobados según MID (Directiva Europea sobre Equipos de Medida)

Las cisternas autoportantes son la solución para el transporte de grandes volúmenes de combustibles con la mínima tara.

Disponemos también de una gama de gran robustez de cisternas montadas sobre chasis de semirremolque para trabajos en condiciones especialmente severas.

Nuestros depósitos estáticos y cisternas de transporte utilizan los componentes más avanzados y nuestro diseño se adapta para satisfacer las necesidades de cada cliente.



### *3.3 Environment vehicles*

*Our range of environment vehicles includes the following types:*

- Water bowsers*
- Sprayers for Street cleaning*
- Vacuum tanks for collection and transport of liquid refuse*
- Combined units for sewage cleaning*
- Special vehicles for specific applications*

*These vehicles use the latest technology including in many cases PLC electronic control systems.*



### 3.3 Vehículos para medio ambiente

Nuestra gama de vehículos para el cuidado del medio ambiente y servicios municipales incluye los siguientes productos:

- Cisternas de transporte de agua
- Cisternas de riego y baldeo
- Cisternas de vacío para aspiración y transporte de residuos
- Cisternas mixtas para limpieza de alcantarillado
- Vehículos especiales para trabajos específicos

Estos vehículos utilizan la tecnología más avanzada incluyendo, en muchos casos, sistemas de control electrónico mediante PLC.





## 4. OUR PROCESSES

*Our structure and work systems are process oriented, always keeping in mind our goal of fulfilling our customer's needs in the most efficient way*

### *4.1 Sales & Marketing*

### *4.2 Design*

### *4.3 Manufacturing*

### *4.4 After sales service*

### *4.5 Quality*

## 4. NUESTROS PROCESOS

Nuestra estructura y sistema de trabajo se orienta a los procesos, siempre con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente de la forma más efectiva.

### 4.1 Ventas y Marketing

### 4.2 Diseño

### 4.3 Fabricación

### 4.4 Servicio postventa

### 4.5 Calidad



## 4.1 Sales & Marketing

*The service we provide to our customers begins with our commitment to understand their needs, so we can then provide the right products to help them in their work.*

*Our Sales Department is committed to help our customers select the right product, that we are always willing to customize according to their requirements.*

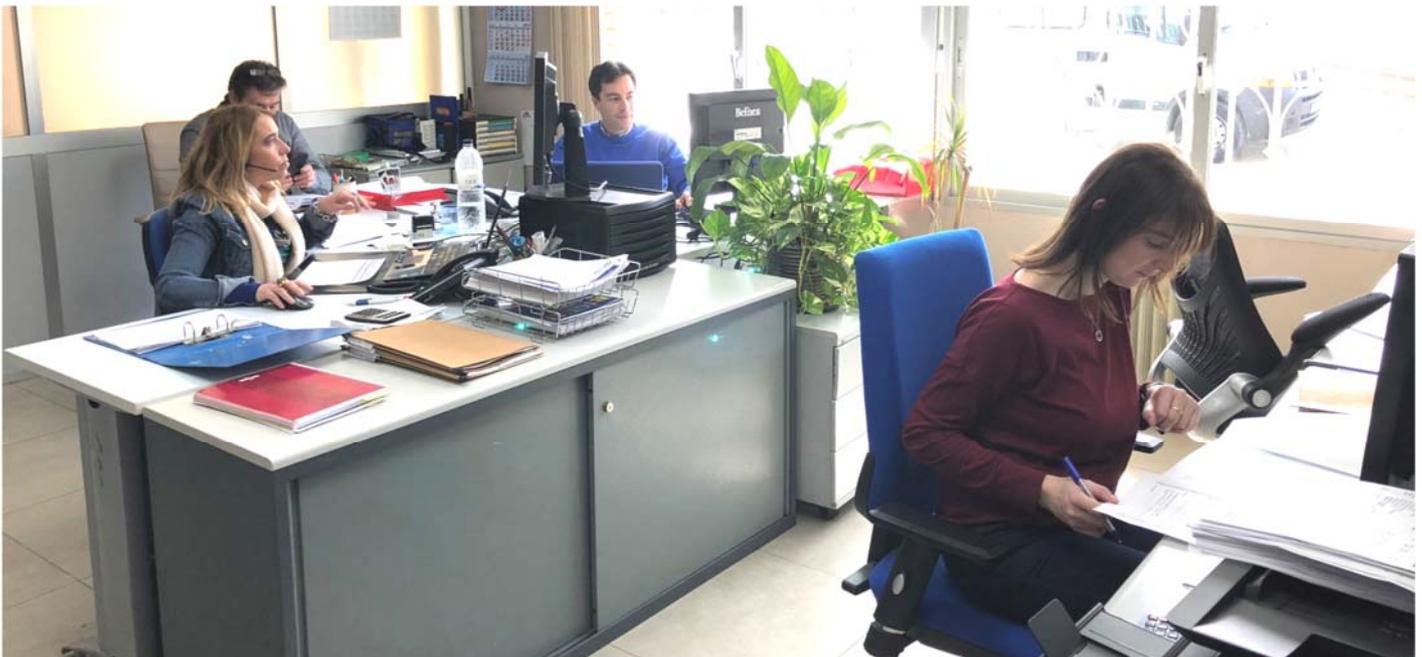
*We also participate in several national and international exhibitions to make our brand known and improve the communication with our customers.*

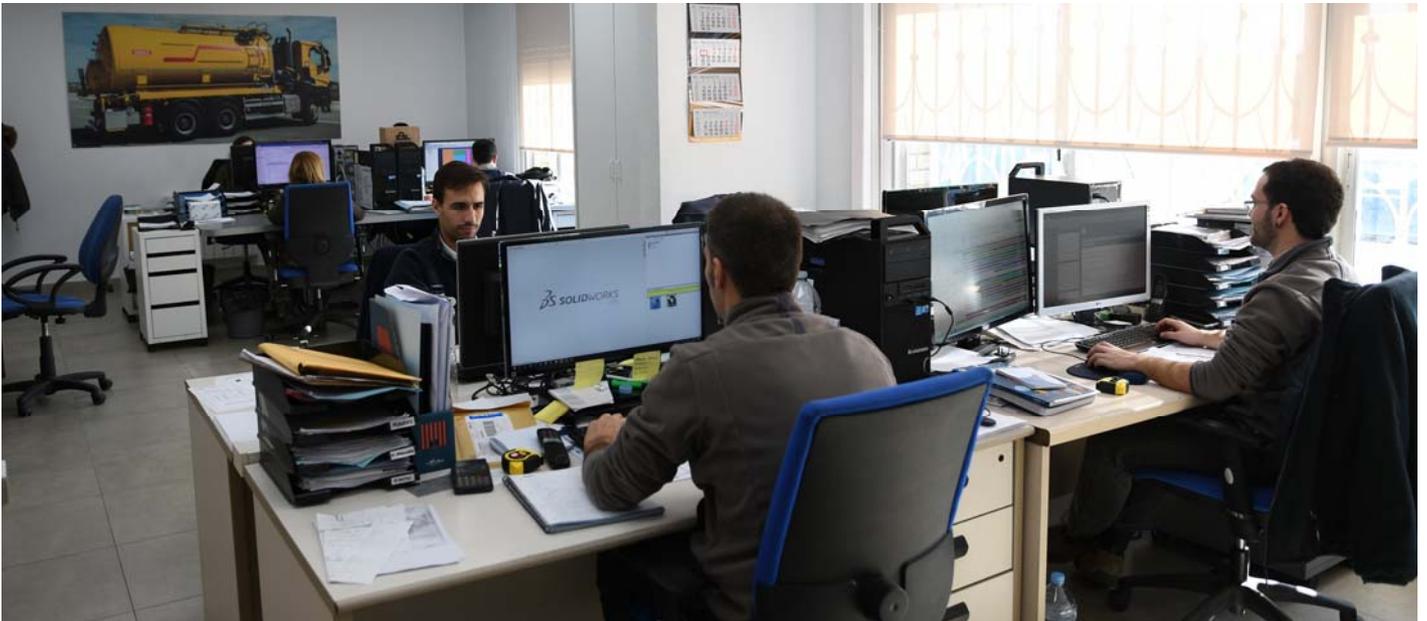
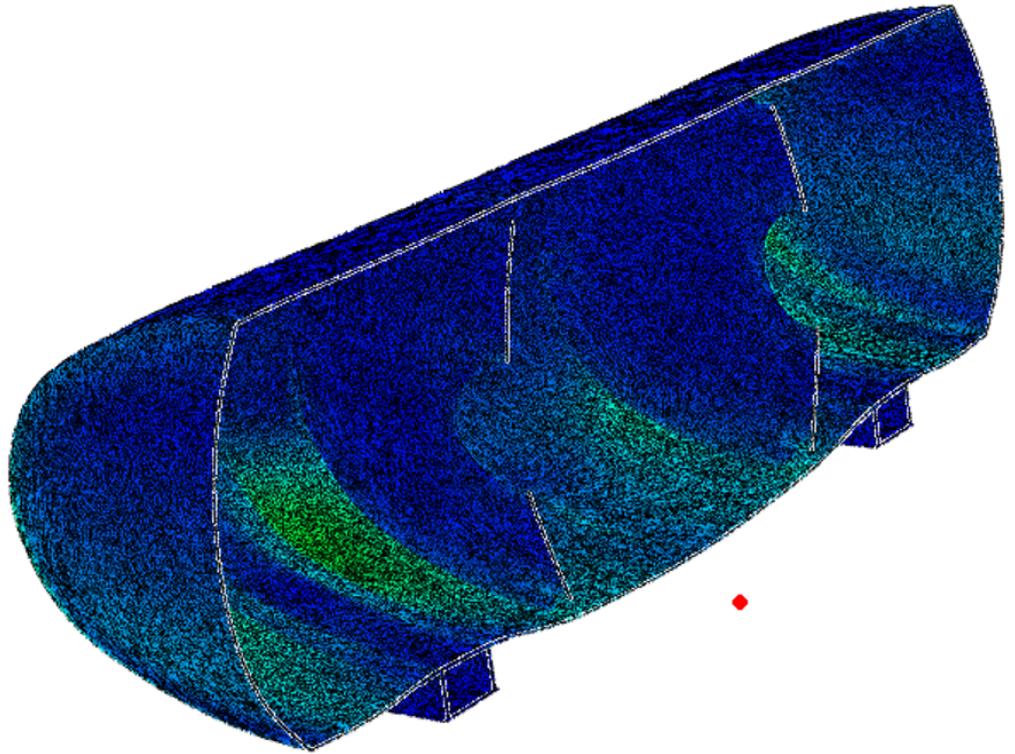
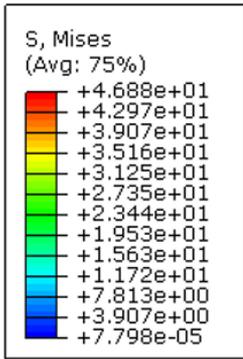
## 4.1 Ventas y Marketing

El servicio a nuestros clientes empieza por entender sus necesidades para poder ofrecerles los productos más adecuados con el fin de ayudarles a realizar su trabajo y conseguir sus objetivos de forma efectiva.

Nuestro Departamento Comercial trabaja para ofrecer siempre los productos más adecuados y configurarlos de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

También participamos en varias Ferias nacionales e internacionales para facilitar la comunicación con nuestros clientes.





## 4.2 Design

*Our engineers work using the know-how gained during our more than 60 years of experience, combined with the latest technologies and newest design tools for 3D design and simulation.*

*We also have cooperation projects with several universities and technological institutes of our region. We host internships and work on joint research projects.*

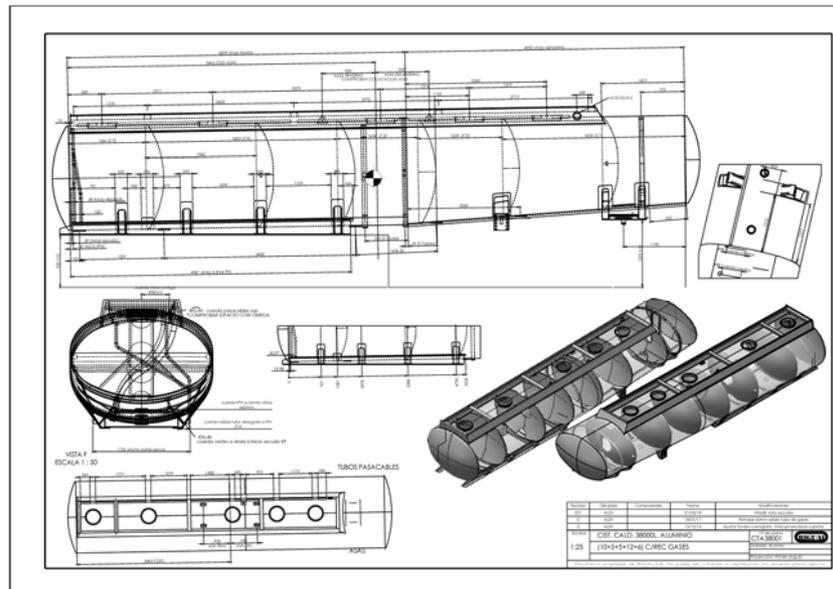
*We invest a significant amount of resources in our Engineering Department to provide products of the highest quality that use the latest technology.*

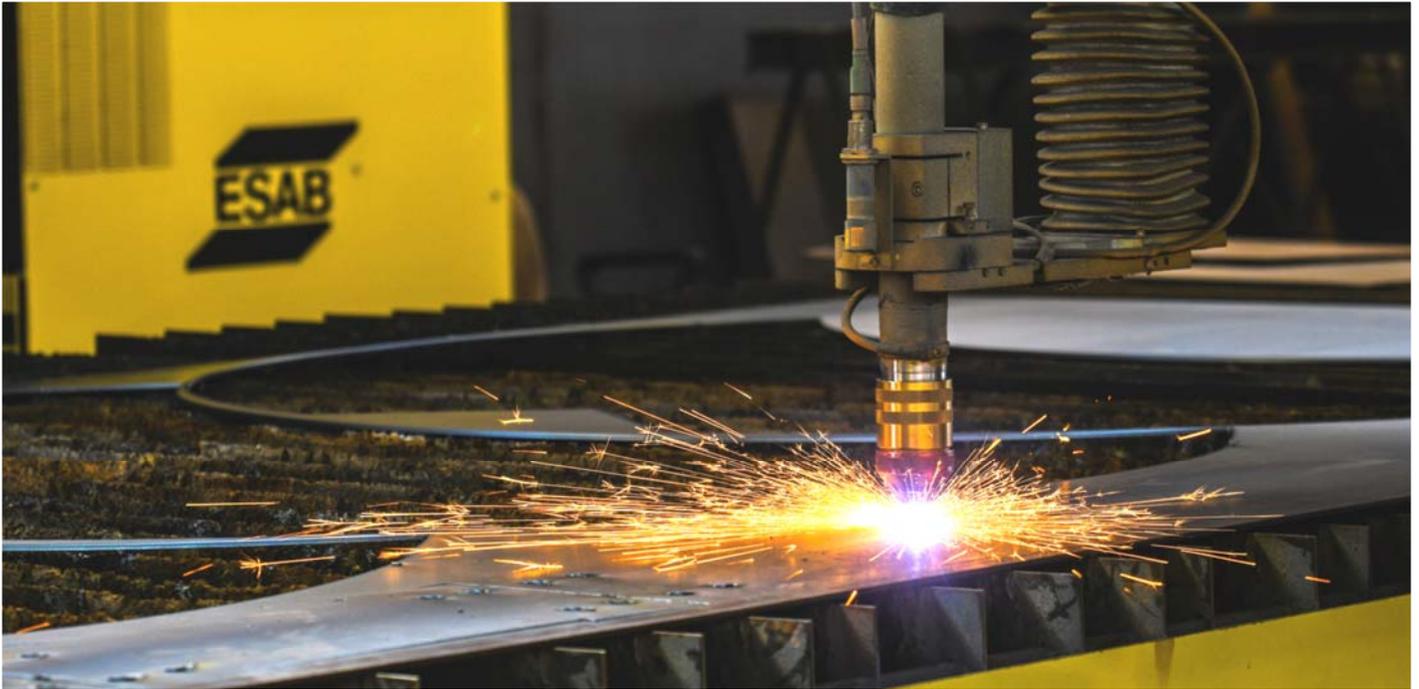
## 4.2 Diseño

Nuestros ingenieros utilizan la experiencia acumulada durante los más de 60 años de vida de la empresa, junto con las herramientas más modernas de diseño en 3D y cálculo y simulación.

Cooperamos también con las Universidades de nuestro entorno, tanto en la formación de sus alumnos como en el desarrollo de nuevos productos o tecnologías.

Invertimos recursos en nuestro Departamento de Ingeniería para garantizar que nuestros productos tienen la máxima calidad y utilizan las tecnologías más avanzadas,





## 4.3 Manufacturing

*At RIGUAL we have a high degree of vertical integration. We manufacture many of the components we use to be able to control the quality of the process from the beginning and, also, to have the possibility of customizing the product in line with the needs of the customer.*

*We have advanced machinery of the following types:*

- *Plasma cutting*
- *Waterjet cutting*
- *Bending machines*
- *Automatic welding*
- *Rolling cylinders (6m)*
- *CNC machining centre*
- *CNC and conventional lathes*
- *Tank testing installation*
- *Paint shop*

*Our employees receive frequent training to be able to adapt to the evolution of the technology.*

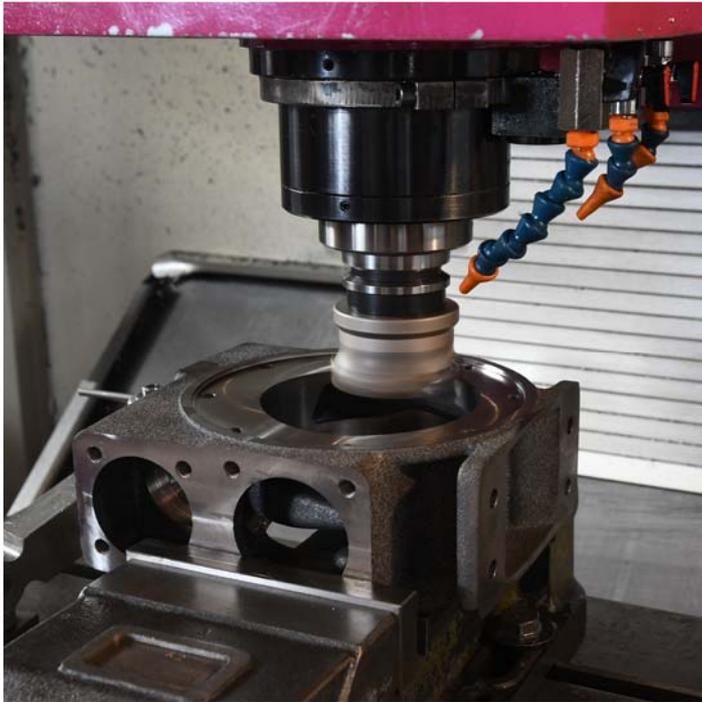
## 4.3 Fabricación

RIGUAL tiene un alto grado de integración vertical. Fabricamos la mayor parte de los componentes que utilizamos para poder controlar la calidad desde el inicio del proceso y además tener la posibilidad de adaptar mejor nuestros productos a las necesidades del cliente.

Para ello disponemos de maquinaria de última generación:

- Corte por plasma
- Corte por agua con abrasivo (waterjet)
- Plegadoras
- Soldadura automática
- Rodillos de cilindrado de 6m
- Centro de mecanizado CNC
- Tornos CNC y convencionales
- Instalación de pruebas de cisternas
- Cabinas de pintura

Nuestro personal recibe formación continua para adaptarse permanentemente a la evolución de la tecnología.







**SPARE PARTS IN STOCK**

**PIEZAS DE REPUESTO  
DISPONIBLES**



## 4.4 After sales Service

*The After-Sales Service Department quickly supplies the spare part requirements of our customers and performs the necessary repairs.*

*We work from our factory with mobile units and also have agreements with an extensive*

## 4.4 Servicio Postventa

El Servicio Postventa de RIGUAL atiende las necesidades de los clientes para el suministro rápido de piezas de repuesto y la reparación de posibles averías.

Trabajamos desde nuestra fábrica con furgonetas de servicio y a través de nuestra



## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

**RIGUAL, S.A.**  
**Carretera N-11, Km. 440**  
**22520 Fraga, Huesca**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance  
de acuerdo con la siguiente Norma de Sistema de Gestión de Calidad:

**UNE EN ISO 9001:2008**

El Sistema de Gestión de Calidad es aplicable a:

**Diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de cisternas sobre  
camión, auto-portantes y remolcadas, vehículos especiales, cisternas  
agrícolas, remolques esparcidores y agrícolas. Montaje y verificación  
de sistemas de medida de suministro de líquidos sobre vehículos.**

Aprobación Certificado No: SGI 2200149	Aprobación Original: 02 de Agosto de 2000
	Certificado en Vigor: 19 de Septiembre de 2017
	Caducidad del Certificado: 14 de Septiembre de 2018



Emitido por: LRQA España, S.L.



C/ Princesa, 29 – 1ª - 28008 Madrid, España

Esta aprobación está condicionada a que la compañía mantenga el sistema de acuerdo con las normas establecidas, lo que será monitorizado por LRQA.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or otherwise provided, unless that person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

## CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

**RIGUAL, S.A.**  
**Carretera N-11, Km. 440**  
**22520 Fraga, Huesca**  
**Spain**

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance  
to the following Quality Management System Standard:

**UNE EN ISO 9001:2008**

The Quality Management System is applicable to:

**Design, development, manufacturing and sales of truck tanks, semi-  
trailers and trailers, special vehicles and agricultural tanks, trailers  
and manure spreaders. Assembly and verification of vehicles  
mounted measuring systems for liquid delivery.**

Approval Certificate No: SGI 2200149	Original Approval: 02 August 2000
	Current Certificate: 19 September 2017
	Certificate Expiry: 14 September 2018



Issued by: LRQA España, S.L.



C/ Princesa, 29 – 1ª - 28008 Madrid, España

This approval is carried out in accordance with the LRQA assessment and certification procedures and monitored by LRQA.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or otherwise provided, unless that person has agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.



## 5. OUR CUSTOMERS AND MARKETS

*During our long history we have had the honour of supplying RIGUAL products to a long list of customers, including the main fuel transport companies in the countries where we operate, the companies and public administrations that manage municipal services and many private customers for our product ranges of Agriculture, Energy and Environment.*

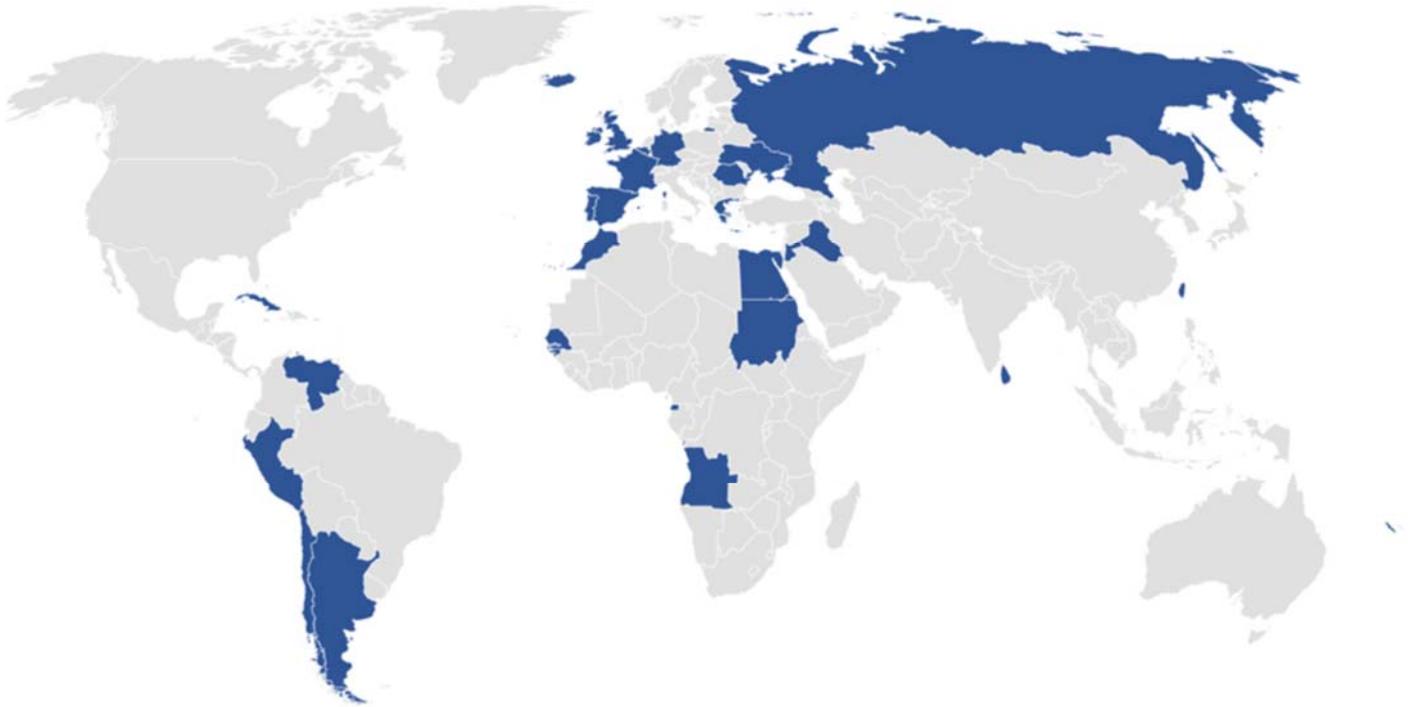
*Our main market is Spain, but now we have RIGUAL products in service in over 30 different countries worldwide.*



## 5. NUESTROS CLIENTES Y MERCADOS

En nuestra larga historia hemos tenido la satisfacción de suministrar nuestros productos a una larga lista de clientes, entre los que se encuentran las principales compañías de transporte de carburantes de los países en los que operamos, las empresas y administraciones públicas que gestionan los servicios municipales y muchos clientes particulares de nuestras gamas de producto de agrícola, energía y medioambiente.

Nuestro principal mercado es España, pero hay productos RIGUAL en uso en más de 30 países diferentes en todo el mundo.





## 6. OUR COMMUNITY

*We are proud of cooperating in the development of our community.*

*We establish a close cooperation with our local supplier network and also have agreements with several universities to work together in the training of new engineers and graduates.*

*We also participate in several social activities in our community.*

*We were finalists in the year 2013 edition of the "Premio Empresa Aragón" that rewards the implementation of the EFQM model and we have received a Technical Innovation award in the International Exhibition FIMA 2018 for a project developed in cooperation with the University of Zaragoza.*

## 6. NUESTRA COMUNIDAD

Estamos orgullosos de contribuir al desarrollo de nuestra comunidad.

Establecemos una estrecha colaboración con nuestra red de proveedores locales y también tenemos acuerdos con varias Universidades para cooperar en la formación de futuros ingenieros y licenciados.

También colaboramos en diversas actividades sociales en nuestro entorno.

Fuimos finalistas el año 2013 en el Premio Empresa Aragón, que evalúa la implantación del modelo EFQM y hemos recibido un premio como Novedad Técnica en la feria internacional FIMA 2018 en un proyecto en colaboración con la Universidad de Zaragoza



## *7. CORPORATE HISTORY*

*Year 1957: The company starts in a small workshop in the centre of the city of Fraga. Mr. Pablo Rigual, with his two eldest sons, José Luis and Pablo and two employees begin the activity of the company, to provide repair services to the agricultural businesses in the area and start manufacturing agricultural trailers.*

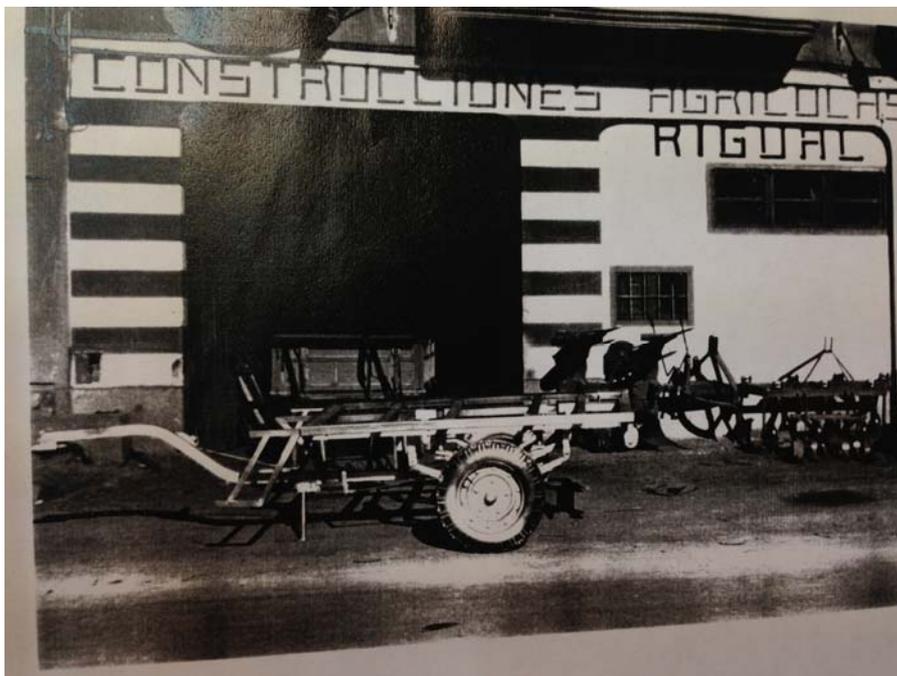
*Year 1966: The activity moves to bigger premises (300 m<sup>2</sup>), still in the centre of the city of Fraga. The growth of the company continued and a new change was soon required.*

*Year 1970: Rigual moves to an industrial development area, on the outskirts of Fraga and builds two workshops with a total surface of 4500 m<sup>2</sup>. The commercial activity of the company now covers all of Spain and sales and production continue growing healthily, based on a widely recognised quality level and brand image. In the agricultural machinery market.*



## 7. HISTORIA DE LA EMPRESA

- Año 1957:** Comienza la andadura de la empresa en un pequeño taller en el núcleo urbano de Fraga. El Sr. Pablo Rigual y sus dos hijos mayores José Luis y Pablo, junto con dos empleados ponen en marcha la empresa para dar servicio a las agricultores de la zona y comienza la fabricación de remolques agrícolas.
- Año 1966:** La actividad se trasladó a un local de 300 m<sup>2</sup>, situado en la misma ciudad de FRAGA (Huesca) que dio paso a una etapa de fuerte crecimiento que condujo a otro cambio de instalaciones
- Año 1970:** Rigual se ubicó entonces en unas nuevas naves de 4500 m<sup>2</sup>, construidas en el Polígono Industrial Camino de Torrente, en el límite del casco urbano de Fraga. La acción comercial de la Empresa se extendió a todo el territorio nacional, y continuó el aumento constante de las ventas y la producción, basados en una reconocida calidad y una importante imagen de marca en el mercado de la maquinaria agrícola.



*Year 1982: This continued growth required a new change of premises, that were moved to the location where we are still working today, in the Litera Industrial development area, on the road from Fraga to Barcelona. A 37000 m2 land state was bought and in several consecutive stages, we built the central offices of the company and 8000 m2 of industrial buildings. Carlos, the younger brother joins the Company in the Sales Department.*

*The activity of the company started a successful diversification process. We won several important tenders for the Spanish Ministry of Defence for the supply of trailers and other military equipment.*

*We also started then the manufacturing of truck bodies for fuel transport and environmental applications that became the origin of our current Energy and Environment Divisions that now represent over 75% of the Company turnover.*

*Year 1993: This additional growth led to a new increase of the production capacity of the company, with nearly 6000 m<sup>2</sup> of new industrial buildings.*



**Año 1982:** Este crecimiento condujo a un nuevo cambio de instalaciones, hasta su ubicación actual, en el Polígono Industrial de Litera, donde se adquirieron 37.000 m<sup>2</sup> de terrenos, para asegurar la posibilidad de expansión futura. En sucesivas fases, se construyeron las Oficinas Centrales de la Compañía y 8000 m<sup>2</sup> de Naves industriales, además de zonas de almacenamiento exterior cubiertas. Carlos, el más joven de los hermanos Rigual, se incorpora al Departamento Comercial de la empresa.

La actividad de la empresa comenzó un proceso de diversificación, que obtuvo numerosos éxitos. Se consiguieron importantes contratos con el Ministerio de Defensa para el suministro de remolques y otros equipos militares.

Se inició la fabricación de carrozados para el transporte de carburantes y equipos de medio ambiente, que dieron origen a las divisiones de Energía y Medio Ambiente que suponen ahora más del 75% de la facturación de la Compañía.

**Año 1993:** Este crecimiento condujo a otra expansión de la capacidad productiva, con la construcción de unas nuevas naves industriales que proporcionaron casi 6000 m<sup>2</sup> adicionales.



*Year 1997: The company undergoes a consolidation and restructuring process, turning its focus to the optimization of processes and starting new internal control systems. Production capacity is reduced to adapt to the market situation.*

*Year 2000 We start a new stage of sustainable growth with a more professional management system. We obtain ISO 9001 Certification.*

*Year 2005 The corporate structure is changed. From this moment Rigual Corporación S.L. is the head company of the family business group and RIGUAL, S.A. the operating company. We invest in new machinery and manufacturing processes and, specially, the resources devoted to product development.*

*Year 2012: The export business grows significantly, with sizable sales in Russia, UK, and other markets. Despite the unfavourable situation in the world markets, the company maintains its size and continues to be profitable.*

*Year 2018: After a new stage of growth in sales in both the national and international markets, production capacity is increased again.*



- Año 1997:** La empresa aborda un proceso de consolidación y reestructuración, prestando más atención a la optimización de los procesos y la puesta en marcha de sistemas de control interno. Se reduce la superficie utilizada para producción para adaptarla a las necesidades del mercado.
- Año 2000:** Se comienza a avanzar en una nueva etapa de crecimiento, con una gestión más profesionalizada. Se obtiene la Certificación ISO 9001.
- Año 2005:** Se adopta una nueva estructura corporativa, donde la empresa Rigual Corporación S.L. es la matriz del grupo familiar y RIGUAL, S.A. es la empresa operativa. Se acometen inversiones en nuevas máquinas y procesos de fabricación. Se aumenta de forma progresiva la plantilla y, de forma especial, los recursos destinados a desarrollo de nuevos productos.
- Año 2012:** Se incrementa la actividad de exportación, con importantes ventas en Rusia, Gran Bretaña y otros mercados. A pesar de la difícil situación de los mercados mundiales, la empresa mantiene su tamaño y rentabilidad.
- Año 2018:** Tras otra etapa de crecimiento de las ventas en los mercados nacional e internacional, se vuelve a poner en funcionamiento la superficie productiva que se había reducido anteriormente.





RIGUAL S.A.  
Autovía A-2 km 442, 22520  
Fraga, Huesca  
España – SPAIN  
T: +34 974 474 150  
[www.rigual.es](http://www.rigual.es)