



Política de calidad y medio ambiente

La implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente afecta a todos los ámbitos de la empresa y basa su Política en los siguientes puntos:

- Compromiso de implantar, mantener y mejorar constantemente un Sistema de Calidad que asegure que todo el personal entiende sus responsabilidades y conoce los procedimientos y políticas que se debe emplear ante cada situación, según los requisitos de las normas UNE/EN ISO 9001, UNE/EN ISO 14001 y ISO/IEC 17025.
- Compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes según los requisitos de las Normas UNE/EN ISO 9001, UNE/EN ISO 14001 y UNE/EN ISO 17025. Todas las actividades se realizarán de acuerdo con buenas prácticas profesionales, garantizando en todo momento a los clientes la calidad de los productos y servicios entregados y de los ensayos realizados en el Laboratorio.
- Nivel de servicio de alta calidad, atendiendo todas las necesidades de los clientes respondiendo a sus posibles insatisfacciones y alimentando la información obtenida al sistema de Mejora Continua.
- Diferenciación de la competencia por medio del trato personal, el servicio excelente al cliente y el rápido tiempo de respuesta, considerando la Satisfacción del Cliente como uno de los más importantes objetivos.
- Formación, tanto externa como interna, a todo el personal para asegurar que éste conoce perfectamente sus funciones dentro de la organización y la documentación de calidad y requisitos ambientales, políticas y procedimientos de trabajo aplicables.
- Estímulo a todo el personal para que participe proactivamente en la satisfacción de las necesidades de los clientes, el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, y otros requisitos de aplicación y la mejora continua de los productos, servicios y procesos.
- La prevención de la contaminación, en concreto minimización del impacto de los aspectos ambientales significativos en todas las fases del ciclo de vida del producto.
- Influenciar positivamente a las partes interesadas internas y externas sobre la mejora ambiental.
- Desarrollo continuo de nuevos productos o servicios que satisfagan las necesidades de los clientes y mejoren el comportamiento ambiental.
- Compromiso con el Sistema de Calidad y Medio Ambiente, mediante la supervisión constante del cumplimiento de la política de calidad y medio ambiente y la asignación de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de una buena gestión de calidad y medio ambiente.